

Research paper

VERS UNE VISION STRATEGIQUE : LE MANAGEMENT DES ADMINISTRATIONS PUBLICS

Tarik LAASRI^{1,*}, Imane ZARROUK², Fatimazahra MADHAT¹

¹ EST Fez, Sidi Mohamed Ben Abdellah University, Fez, Morocco

² FSJES SOUISSI, Mohammed V University of Rabat, Rabat, Morocco

PAPER INFO

Paper History

Received January 2024

Accepted June 2024

Keywords

Management public

Optimisation énergétique

Universités marocaines

Stratégie énergétique

Énergies renouvelables

ABSTRACT

Le management public peut jouer un rôle important dans l'amélioration de l'optimisation énergétique des universités marocaines. En adoptant des pratiques de gestion efficaces et en mettant en œuvre des politiques énergétiques appropriées, les universités peuvent réduire leur consommation d'énergie, diminuer leur empreinte carbone et réaliser des économies financières, tout en prenant en considération les exemples ou les cas des universités ayant partagé leurs expériences. Parmi les éléments que nous avons remarqués dans la majorité des établissements universitaires, il y a la présence d'une stratégie énergétique à long terme pour les universités, fixant des objectifs clairs en termes de réduction de la consommation d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre. Cette stratégie devrait inclure des mesures spécifiques telles que l'installation de systèmes d'éclairage écoénergétiques, l'utilisation de sources d'énergie renouvelables, l'amélioration de l'efficacité des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation. Dans cet article, nous essaierons de mettre en évidence les éléments clés du succès du management public en référence à l'optimisation énergétique en prenant en considération le cas des universités marocaines.

1 Introduction :

Le management public fait référence à la gestion des organisations du secteur public, telles que les départements gouvernementaux, les organismes publics et les institutions publiques. Il se concentre sur la planification, la coordination, l'organisation et la direction des ressources humaines, financières et matérielles afin d'atteindre les objectifs et les missions du secteur public de manière efficace, efficiente et transparente. Les principes et les pratiques du management public diffèrent parfois de ceux du secteur privé en raison des particularités et des contraintes propres au secteur public, telles que la responsabilité publique, la reddition de comptes, la transparence et la participation citoyenne. Le management public vise à optimiser l'utilisation des ressources publiques pour fournir des services de qualité, promouvoir le bien-être des citoyens et atteindre les objectifs de développement définis par les politiques publiques.

*Corresponding author. Email: laasri.t@gmail.com

La stratégie de gestion environnementale au sein des administrations vise à intégrer les préoccupations environnementales dans les activités quotidiennes de l'administration publique. Elle vise à réduire l'empreinte environnementale de l'administration, à promouvoir la durabilité et à donner l'exemple de pratiques respectueuses de l'environnement. Une stratégie de gestion environnementale efficace au sein des administrations permet de réduire les impacts négatifs sur l'environnement, de réaliser des économies de coûts à long terme et de renforcer la crédibilité de l'administration en tant qu'acteur engagé dans la durabilité environnementale.

La stratégie de gestion environnementale et l'optimisation énergétique au sein des universités marocaines sont étroitement liées. En adoptant une approche de gestion environnementale, les universités peuvent intégrer des pratiques d'optimisation énergétique pour réduire leur empreinte carbone, minimiser leur consommation d'énergie et promouvoir la durabilité. Cela nécessite la réalisation d'un audit énergétique complet des installations universitaires pour évaluer la consommation d'énergie et identifier les domaines où des améliorations peuvent être apportées. Cela peut inclure l'évaluation des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation, de l'isolation des bâtiments, de l'éclairage et des équipements énergivores. En intégrant la stratégie de gestion environnementale et l'optimisation énergétique, les universités marocaines peuvent jouer un rôle clé dans la transition vers une société plus durable, tout en créant un environnement d'apprentissage conscient de l'importance de la durabilité environnementale.

2 Les administrations publiques marocaines :

L'administration publique marocaine est régie par un cadre juridique et institutionnel spécifique, qui définit ses missions, ses pouvoirs, ses responsabilités et les procédures à suivre. Le système administratif marocain repose sur le principe de la séparation des pouvoirs, avec une distinction entre le pouvoir exécutif, le pouvoir législatif et le pouvoir judiciaire. Les objectifs de l'administration publique au Maroc incluent la mise en œuvre des politiques publiques définies par le gouvernement, la fourniture de services publics de qualité, la promotion du développement économique et social, la protection des droits des citoyens, la gestion des ressources publiques, la transparence, la reddition de comptes et la participation citoyenne.

L'administration publique marocaine est organisée de manière hiérarchique, avec une structure allant du niveau central (gouvernement et ministères) au niveau local (collectivités locales). Chaque niveau est responsable de la mise en œuvre des politiques publiques dans son domaine de compétence. Le Maroc dispose d'un système de fonction publique qui régit le recrutement, la gestion et la carrière des fonctionnaires. Les principes de mérite, d'accès égal à l'emploi public, de neutralité politique et de reddition de comptes sont essentiels dans le fonctionnement de la fonction publique marocaine.

Le Maroc s'est engagé dans un processus de décentralisation visant à transférer certains pouvoirs de l'administration centrale aux collectivités locales. Cela vise à rapprocher les services publics des citoyens, à favoriser le développement local et à renforcer la participation citoyenne. L'administration publique marocaine a entrepris un processus de modernisation et de numérisation pour améliorer l'efficacité, la transparence et la qualité des services publics. Des initiatives telles que le gouvernement électronique sont mises en œuvre pour faciliter l'accès aux services administratifs et simplifier les procédures administratives.

Des mécanismes de contrôle et de reddition de comptes sont en place pour garantir la transparence et l'intégrité de l'administration publique. Les organes de surveillance, tels que la Cour des comptes, sont responsables de

vérifier l'utilisation des ressources publiques et d'évaluer l'efficacité des politiques publiques. Le Maroc encourage la participation des citoyens au processus décisionnel et à la gestion des affaires publiques. Des consultations publiques, des mécanismes de dialogue social et des mécanismes de participation locale sont mis en place pour permettre aux citoyens de s'exprimer et de contribuer à l'élaboration des politiques publiques.

Rôles du modèle de gestion dans les administrations publiques



L'administration publique marocaine est en constante évolution pour répondre aux besoins et aux défis du pays. Des réformes sont régulièrement entreprises pour renforcer l'efficacité, l'efficience et la responsabilité de l'administration dans la réalisation des objectifs de développement du Maroc.

Figure 1 : Rôles du modèle de gestion dans les administrations publiques

La modernisation de l'administration publique au Maroc est une priorité pour le gouvernement afin d'améliorer l'efficacité, la transparence et la qualité des services publics, ainsi que de renforcer la gouvernance et la satisfaction des citoyens. Le gouvernement marocain s'est engagé dans une transformation numérique visant à simplifier les procédures administratives, à faciliter l'accès aux services publics et à réduire les délais de traitement. Des plateformes en ligne, des portails gouvernementaux et des applications mobiles ont été développés pour permettre aux citoyens de réaliser des démarches administratives en ligne, de soumettre des demandes, de suivre des dossiers, etc.

L'administration publique marocaine cherche à simplifier et rationaliser les procédures administratives, en réduisant les exigences documentaires, en éliminant les étapes inutiles et en accélérant les délais de traitement. Des guichets uniques ont été créés pour regrouper les différents services liés à une procédure administrative spécifique, facilitant ainsi les interactions avec l'administration.

Des mesures ont été prises pour renforcer la transparence de l'administration publique marocaine. Cela inclut la publication régulière d'informations sur les politiques publiques, les décisions et les dépenses, ainsi que la promotion de la participation citoyenne et des consultations publiques dans le processus de décision. Les mécanismes de contrôle et d'audit sont également renforcés pour garantir l'utilisation transparente et responsable des ressources publiques.

La modernisation de l'administration publique comprend également des efforts pour renforcer les compétences des fonctionnaires. Des programmes de formation continue et de développement des compétences sont mis en place pour améliorer les connaissances et les compétences des agents publics, notamment en gestion, communication, gestion de projets et nouvelles technologies.

L'administration publique marocaine met l'accent sur la gestion par les résultats, en fixant des objectifs clairs, en mesurant la performance et en évaluant les résultats obtenus. Des systèmes de suivi et d'évaluation sont mis en place pour évaluer l'efficacité des politiques publiques et prendre des décisions basées sur des données et des indicateurs de performance.

Afin de favoriser une administration publique plus efficace et intégrée, des efforts sont déployés pour renforcer la coordination et la coopération entre les différents ministères et agences gouvernementales. Cela vise à éviter les duplications, à faciliter l'échange d'informations et à promouvoir une approche transversale dans la mise en œuvre des politiques publiques.

La modernisation de l'administration publique au Maroc est un processus continu qui nécessite un engagement à long terme. Le gouvernement poursuit ses efforts pour améliorer la prestation des services publics, renforcer la gouvernance et répondre aux attentes des citoyens en termes de qualité, d'efficacité et de transparence.

3 Gestion environnementale et optimisation énergétique :

L'interaction entre la gestion environnementale et l'optimisation énergétique est étroite et complémentaire. La gestion environnementale vise à intégrer les préoccupations environnementales dans les activités d'une organisation, tandis que l'optimisation énergétique se concentre spécifiquement sur la réduction de la consommation d'énergie et l'efficacité énergétique. L'optimisation énergétique fait partie intégrante de la gestion environnementale car l'énergie a un impact significatif sur l'environnement, que ce soit en termes d'émissions de gaz à effet de serre, de pollution de l'air ou d'épuisement des ressources naturelles.

En adoptant des pratiques d'optimisation énergétique, une organisation contribue à réduire son empreinte carbone, à préserver les ressources naturelles et à promouvoir la durabilité. D'autre part, la gestion environnementale fournit le cadre global pour intégrer l'optimisation énergétique dans les politiques et les processus de l'organisation. Elle facilite la planification, la mise en œuvre et l'évaluation des mesures d'optimisation énergétique en les intégrant dans les objectifs environnementaux plus larges de l'organisation.

La gestion environnementale définit les objectifs de réduction de l'empreinte carbone et de la consommation d'énergie d'une organisation. Ces objectifs peuvent être traduits en mesures spécifiques d'optimisation énergétique, telles que la réduction de la consommation d'électricité, l'utilisation de sources d'énergie renouvelables, l'amélioration de l'efficacité des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation, etc.

La gestion environnementale et l'optimisation énergétique sont intégrées dans la planification stratégique de l'organisation. Les décisions stratégiques prennent en compte les enjeux environnementaux et énergétiques, et les investissements dans l'efficacité énergétique sont intégrés dans les budgets et les plans d'investissement.

La gestion environnementale évalue les risques environnementaux auxquels une organisation est confrontée, y compris les risques liés à l'énergie. Cela permet d'identifier des opportunités pour l'optimisation énergétique et de prendre des mesures préventives pour réduire les impacts négatifs sur l'environnement.

La gestion environnementale et l'optimisation énergétique nécessitent une sensibilisation et une formation du personnel de l'organisation. Les employés doivent être conscients des enjeux environnementaux et énergétiques, et être formés aux bonnes pratiques d'optimisation énergétique. Cela favorise l'engagement et la participation active de tous les membres de l'organisation.

La gestion environnementale et l'optimisation énergétique reposent sur une surveillance et une évaluation régulière des performances. Cela implique la collecte de données sur la consommation d'énergie, les émissions de gaz à effet de serre et d'autres indicateurs clés, afin de mesurer les progrès, d'identifier les domaines nécessitant des améliorations et d'ajuster les mesures d'optimisation énergétique en conséquence.

En intégrant la gestion environnementale et l'optimisation énergétique, les organisations peuvent réaliser de multiples avantages, tels que la réduction des coûts énergétiques, la conformité réglementaire, l'amélioration de leur image publique et la contribution à la lutte contre le changement climatique.

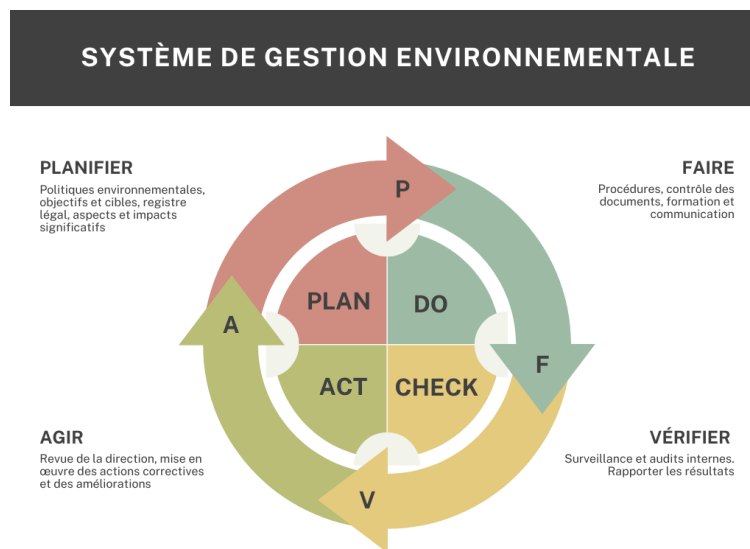


Figure 2 : Système de Gestion Environnementale

La gestion environnementale dans l'administration publique consiste à intégrer les préoccupations environnementales dans les politiques, les pratiques et les processus de l'administration publique. Elle vise à promouvoir la durabilité, réduire l'impact environnemental des activités administratives et garantir une gestion responsable des ressources naturelles. Les administrations publiques peuvent élaborer et mettre en œuvre des politiques environnementales qui guident leurs actions et leurs décisions. Ces politiques peuvent inclure des engagements à réduire les émissions de gaz à effet de serre, promouvoir l'efficacité énergétique, protéger la biodiversité et gérer les déchets.

Les considérations environnementales doivent être intégrées dans toutes les décisions et activités de l'administration publique. Cela peut impliquer l'évaluation des impacts environnementaux lors de la conception de projets, l'intégration de critères environnementaux dans les processus d'approvisionnement et de passation de marchés, et la prise en compte des enjeux environnementaux dans les politiques sectorielles. La sensibilisation et la formation des employés de l'administration publique sont essentielles pour favoriser une culture environnementale. Les programmes de sensibilisation peuvent inclure des campagnes de communication sur les questions environnementales, des formations sur les bonnes pratiques environnementales et des incitations à adopter des comportements écologiques.

L'administration publique peut mettre en place des politiques et des pratiques visant à l'utilisation responsable des ressources naturelles. Cela peut inclure des mesures d'efficacité énergétique pour réduire la consommation

d'énergie, des initiatives de gestion de l'eau, des programmes de conservation de la biodiversité, etc. Les administrations publiques peuvent collaborer avec d'autres acteurs, tels que les agences gouvernementales, les organisations non gouvernementales et le secteur privé, pour renforcer leurs actions environnementales. Les partenariats peuvent favoriser l'échange de connaissances, l'accès à des ressources supplémentaires et la mise en place de projets communs visant à promouvoir la durabilité.

En adoptant une approche de gestion environnementale, les administrations publiques peuvent jouer un rôle modèle dans la protection de l'environnement, la promotion de la durabilité et la sensibilisation des citoyens aux enjeux environnementaux.

4 Résultats de l'Implémentation dans Certaines Universités :

La mise en œuvre de la gestion environnementale dans les universités au Maroc peut avoir des résultats positifs sur l'optimisation énergétique, avec plusieurs résultats positifs observés depuis 2015 :

- Réduction de la consommation d'énergie : En adoptant des pratiques d'optimisation énergétique, les institutions académiques peuvent réduire leur consommation d'énergie. Cela peut être réalisé en améliorant l'efficacité des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation, en utilisant un éclairage énergétique efficace, en gérant efficacement les équipements électriques, etc. Réduire la consommation d'énergie permet non seulement d'économiser de l'argent, mais aussi de diminuer l'empreinte carbone de l'établissement.
- Augmentation de l'utilisation des énergies renouvelables : La gestion environnementale peut encourager l'utilisation des énergies renouvelables dans les institutions académiques. Cela peut se traduire par l'installation de panneaux solaires, l'exploitation de l'énergie éolienne, l'utilisation de l'énergie géothermique, etc. L'intégration des énergies renouvelables permet de réduire la dépendance aux combustibles fossiles, de diversifier les sources d'énergie et de promouvoir une consommation d'énergie plus propre.
- Sensibilisation et engagement de la communauté universitaire : La gestion environnementale favorise la sensibilisation et l'engagement de la communauté universitaire, y compris le personnel et les étudiants, aux enjeux de l'optimisation énergétique. Des campagnes de sensibilisation peuvent être menées pour promouvoir des comportements écoresponsables, tels que l'extinction des lumières et des équipements électriques lorsqu'ils ne sont pas utilisés, la gestion efficace de la climatisation, etc. L'engagement de la communauté universitaire est essentiel pour garantir le succès des mesures d'optimisation énergétique.
- Amélioration de l'efficacité des infrastructures : La gestion environnementale peut conduire à des améliorations de l'efficacité des infrastructures universitaires. Cela peut inclure l'optimisation des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation, l'isolation des bâtiments, l'utilisation de technologies énergétiques efficaces, etc. Améliorer l'efficacité des infrastructures réduit les pertes d'énergie et optimise l'utilisation des ressources disponibles.
- Économies financières : L'optimisation énergétique résultant de la gestion environnementale peut générer des économies financières pour les établissements universitaires. Réduire la consommation

d'énergie et utiliser des énergies renouvelables peut diminuer les coûts énergétiques à long terme. Les économies réalisées peuvent être réinvesties dans d'autres projets environnementaux ou dans l'amélioration des infrastructures universitaires.

- Image et responsabilité environnementale : La mise en œuvre de la gestion environnementale dans les universités renforce leur image en tant qu'institutions responsables sur le plan environnemental. Cela peut aider à attirer des étudiants, des enseignants et des chercheurs engagés dans les questions environnementales. De plus, l'engagement envers l'optimisation énergétique peut être valorisé dans les rapports de durabilité et les classements environnementaux.

Il convient de noter que les résultats spécifiques peuvent varier en fonction des actions mises en œuvre, des ressources disponibles et des caractéristiques propres à chaque institution académique. Cependant, en général, la mise en œuvre d'une gestion environnementale forte peut conduire à une optimisation énergétique significative et à des bénéfices environnementaux et financiers.

5 Conclusion :

L'optimisation énergétique au sein des universités marocaines est d'une importance capitale pour promouvoir la durabilité environnementale, réduire les coûts énergétiques et contribuer à la lutte contre le changement climatique. Les universités marocaines jouent un rôle clé en tant qu'institutions d'enseignement et de recherche, formant les futurs leaders et professionnels conscients des enjeux environnementaux. La mise en œuvre de mesures d'optimisation énergétique dans ces institutions offre de nombreux avantages, tels que la réduction de la consommation d'énergie, l'augmentation de l'utilisation des énergies renouvelables, les économies financières, l'amélioration de l'efficacité des infrastructures et la sensibilisation de la communauté universitaire aux questions environnementales.

Cependant, il est crucial de considérer l'optimisation énergétique non pas comme un objectif isolé, mais comme une composante intégrante d'une approche globale de gestion environnementale au sein des universités. Les mesures d'optimisation énergétique doivent être intégrées dans un cadre de gestion environnementale plus large, qui inclut également d'autres aspects environnementaux tels que la gestion des déchets, la préservation de la biodiversité et la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Le succès de l'optimisation énergétique dans les universités marocaines dépendra de plusieurs facteurs, y compris l'engagement des dirigeants, la sensibilisation et la participation de la communauté universitaire, la disponibilité des ressources financières et techniques, ainsi que la collaboration avec d'autres acteurs comme les agences gouvernementales et les partenaires externes.

L'optimisation énergétique contribue non seulement à construire un avenir plus durable, à former des professionnels conscients des enjeux environnementaux, mais aussi à promouvoir une société écoresponsable. C'est un investissement pour l'environnement, les générations futures et le positionnement des universités marocaines en tant qu'acteurs engagés dans le développement durable. De plus, cet article a été publié en plusieurs langues afin d'atteindre une communauté scientifique plus large et de favoriser une diffusion plus étendue des connaissances et des résultats obtenus.

References

- [1] Bouekkadi, S. et al., Intelligent technology solutions at the service of energy consumption management , E3S Web of Conferences, 2021, 234, 00108.

- [2] Ezzaki, M. et al., IMPROVING E-LEARNING WITHIN ORGANIZATIONS USING MACHINE LEARNING , *Journal of Theoretical and Applied Information Technology* this link is disabled, 2023, 101(8), pp. 3205–3216.
- [3] Giri, Arunangshu, et al. “Issues & Challenges of Private Higher Educational Institutions in West Bengal, India: An Empirical Study.” *Journal of Management Research and Analysis (JMRA)*, vol. 5, no. 2, 2018, pp. 115–22.
- [4] Hassan, Oulhou, and Aomar Ibourk. “Burnout, Self-Efficacy and Job Satisfaction among Primary School Teachers in Morocco.” *Social Sciences & Humanities Open*, vol. 4, no. 1, Elsevier, Jan. 2021, p. 100148.
- [5] Liu, Shuhua Monica, and Qianli Yuan. “The Evolution of Information and Communication Technology in Public Administration.” *Public Administration and Development*, vol. 35, no. 2, John Wiley & Sons, Ltd, May 2015, pp. 140–51, doi:10.1002/PAD.1717.
- [6] Lorenz, Chris. “If You’re So Smart, Why Are You under Surveillance? Universities, Neoliberalism, and New Public Management.” <https://doi.org/10.1086/664553> , vol. 38, no. 3, University of Chicago Press Chicago, IL, Mar. 2012, pp. 599–629.
- [7] Ourdi, A. et al. , CSR practices in countries in transition: the case of Morocco , *E3S Web of Conferences*, 2021, 319, 01036.
- [8] Shafritz, Jay M., and Albert C. Hyde. *Classics of Public Administration* - Jay M. Shafritz, Albert C. Hyde. 8th ed., 2015.
- [9] Sharma, Savita, and Mausham Taneja. “The Effect of Training on Employee Performance.” *International Journal of Recent Technology and Engineering*, vol. 7, no. 4, 2018, pp. 6–13.
- [10] Ssouaby, S. et al., Sensitization Towards Aerosol Optical Properties And Radiative Forcing, Real Case In Morocco , *E3S Web of Conferences*, 2021, 319, 02027.
- [11] Spycher-Krivonosova, Iuliia. *The Impact of Internet Voting on Election Administration: Directing Implementation Towards a Blessing or a Curse*. no. June, 2022.
- [12] Teodoro, Manuel P., and Seung Ho An. “Citizen-Based Brand Equity: A Model and Experimental Evaluation.” *Journal of Public Administration Research and Theory*, vol. 28, no. 3, Oxford Academic, June 2018, pp. 321–38.
- [13] Verger, Antoni, et al. *The Emergence and Structuring of the Global Education Industry: Towards an Analytical Framework*. Routledge, Jan. 2016, pp. 23–44, doi:10.4324/9781315720357-8.