


# La résilience de l'enseignement supérieur au Maroc à l'ère de la pandémie de covid-19

Baggar Sihame<sup>1</sup>, , Rizk Khalid<sup>2</sup>, 

<sup>1</sup> Laboratoire LITTARIP, Faculté de langues, Lettres, et Arts, Université Ibn Tofail

<sup>2</sup> Laboratoire LITTARIP, Faculté de langues, Lettres, et Arts, Université Ibn Tofail

## PAPER INFO

Paper History

Received Dec 2022

Accepted Feb 2023

Systèmes éducatifs  
COVID-19  
Apprentissage à distance  
Université marocaine  
Satisfaction  
Qualité de  
l'enseignement

## RESUME

La pandémie de COVID-19 a fait endurer aux systèmes éducatifs une percussive sans précédent dans l'histoire de l'éducation, touchant près de 1,6 milliard d'apprenants et d'étudiants dans plus de 190 pays dans le monde entier. Le Maroc, comme la plupart des pays ne disposait pas d'une stratégie pour affronter cette situation imprévue. Il était alors indispensable de passer du jour au lendemain d'un enseignement au sein de l'école à un enseignement totalement à distance chez soi. En effet, l'enseignement à distance s'est imposé comme un nouveau mode alternatif à l'enseignement en présentiel, en s'appuyant sur des résolutions innovantes pour permettre la poursuite des activités d'apprentissage à tous les niveaux scolaires. Bien que des efforts louables aient été déployés par les responsables pour faire face à cette situation, le système éducatif marocain serait plus résilient si des mesures préalables étaient mises en place. Cet article s'intéresse à la question de la résilience du système éducatif au Maroc pendant la crise de la pandémie de Covid-19, ainsi que l'évaluation de la qualité des dispositifs de l'enseignement et de l'apprentissage à distance durant cette pandémie. Pour être en mesure de répondre à ces questions, nous comptons réaliser une étude transversale auprès des étudiants des établissements de l'enseignement supérieur (Université Ibn Tofail de Kenitra, département de langue et de la littérature française comme cas d'étude). Les résultats porteront sur : une évaluation authentique des apprentissages pour mesurer la qualité de l'enseignement à distance et le niveau d'acquisition des compétences chez les étudiants, ainsi que la satisfaction des étudiants vis à vis ce nouveau mode de formation ; les plateformes d'enseignement / apprentissage dédiées au supérieur ; les ressources et les pratiques pédagogiques utilisées par les enseignants au profit des étudiants. Au terme de cette recherche nous aurons une vision concrète sur la qualité perçue de l'enseignement à distance au sein de l'université marocaine.

## 1. Introduction

Avec La crise sanitaire de Coronavirus, Tous les secteurs ont été affecté et subis un bouleversement de fonctionnement et d'organisation notamment l'enseignement. L'impact de la pandémie de la covid-19 sur l'éducation s'est avéré drastique à l'échelle mondiale puisque peu de systèmes étaient préparés à faire face à une telle crise. Au Maroc, le Ministère de l'Éducation Nationale de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la recherche Scientifique a décidé de mettre en place un dispositif d'enseignement à distance. Bien que des efforts louables aient été déployés par les responsables pour faire face à cette situation, les apprentissages se sont avérés manquant d'efficacité. Dans ce contexte, il serait judicieux de s'interroger sur l'efficacité des dispositifs mis en place pour assurer l'enseignement à distance, ainsi que l'impact de ce changement sur l'année universitaire en cours.

Par conséquent, la planification d'un système d'enseignement adapté aux situations de crise, qu'elle découle d'une pandémie ou d'une catastrophe naturelle est à l'ordre du jour, et s'impose comme une obligation avec la pandémie de la covid-19.

Pour être en mesure de répondre à ces questions, notre étude s'articulera autour des principaux outils de l'enseignement à distance à l'université marocaine en prenant l'université Ibn Tofail département des études françaises comme cas d'étude. On exposera également les difficultés rencontrées par les professeurs et les étudiants, et leurs conséquences sur l'année universitaire en cours sans nier les défis à relever.

L'objectif de cette recherche est de déchiffrer et cerner les conséquences de la crise sanitaire COVID-19 sur l'enseignement universitaire afin d'évaluer et de développer des stratégies adaptées nécessaires à la résilience du système éducatif marocain face aux situations de crise.

A travers des observations et plusieurs entretiens dans le domaine d'enseignement, nous avançons deux hypothèses :

#### Hypothèse 1

Les résultats de l'enseignement à distance seraient efficaces pour les étudiants avec un impact incontestable sur l'environnement pédagogique.

#### Hypothèse 2

La formation n'a pas abouti à ses fins pédagogiques, quoique le transfert de l'apprentissage ait été opérant pour les étudiants.

#### Méthodologie

Le présent travail évaluatif, est une analyse d'un mode inédit de l'enseignement à distance imposé par la pandémie de la Covid-19. Dont le but principal est de comprendre un système éducatif sous pression et en état d'urgence. Aussi pour marquer les circonstances, les pratiques et les défis pédagogiques liés à la crise sanitaire. Cet article a également recueilli et étudié les points de vue des formateurs et leurs perceptions à l'égard de ce mode nouveau d'enseignement et face à la pandémie. Comme il a aussi appréhendé les comportements et les réactions des étudiants face à l'enseignement à distance.

Pour arriver aux principaux résultats, nous devons procéder à une investigation empirique par le biais d'un questionnaire en ligne et un entretien semi-directif envoyés à deux catégories de publics cibles: professeurs et étudiants de la faculté des lettres, langues et arts Ibn Tofail à Kenitra, filière des études françaises (S2; S4; S6). Nous procéderons à une analyse qualitative et quantitative des données résultats via le logiciel de statistique SPSS de manière à valider ou réfuter les hypothèses avancées.

## 2. Revue de littérature

Les organismes actifs dans le secteur de l'enseignement à l'échelle internationale et nationale ont mobilisé toutes les expertises pour atténuer les effets néfastes de la pandémie. C'est ainsi que l'éducation a occupé les premières places dans les écrits et les recherches scientifiques. Ceci permet la disposition de toute une documentation avec de multiples réflexions à travers le monde, analysant la situation de l'enseignement en temps de crise.

Avec le premier cas confirmé de Covid 19 au Maroc, le 2 mars 2020, l'État marocain a pris un ensemble de décisions conformément au décret 2.203.93 du 29 du Rajab 1441 (24 mars 2020) en déclarant un état d'urgence sanitaire sur tout le territoire national pour faire face à la propagation du virus. L'une des décisions les plus importantes est de suspendre les études dans tous les établissements d'enseignement.

En effet, le système éducatif est considéré comme le secteur le plus concerné par la crise de covid-19 à l'échelle internationale. Au Maroc, le ministère de l'Education Nationale de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la recherche Scientifique a été obligé de créer les ressources nécessaires à mettre en ligne sur une plateforme ou à diffuser à la télévision et la radio.

Puisque environ 40 % des élèves marocains ne disposent pas d'ordinateurs, les chaînes de télévision restent un moyen utile pour toucher une vaste population d'apprenants, notamment dans les zones rurales et semi-urbaines ce qui engendre la difficulté d'atteindre l'objectif assigné et la qualité d'apprentissage souhaitée.

Par ailleurs, l'enseignement à distance est devenu un nouveau mode alternatif à l'éducation en présentiel, en s'appuyant sur des plans innovants permettant la poursuite de l'enseignement/ apprentissage à toutes les catégories scolaires. Le système éducatif marocain s'inscrit donc dans cette mouvance mondiale basée sur l'intégration des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE).

De plus, une pandémie qui perpétue et met toutes les nations face à l'incertitude, exige des organisations distinctives pour assurer une éducation idéale aux apprenants en accommodant et en adaptant le programme des réformes.

Pour effectuer la traversée du bouleversement produit par la pandémie et parvenir le retour à la normale, il nécessiterait des implications exceptionnelles et des sens résolutifs harmonieux des responsables, guidé d'un leadership opérant des enseignants engagés, des dirigeants d'établissement, et l'engagement de toutes les parties prenantes de l'enseignement.

### **3. Les mesures prises aux universités**

L'état marocain ne cesse de déployer des efforts considérables pour diffuser les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement/ apprentissage de tous les niveaux. Par conséquent, une progression dans toutes les disciplines est bien remarquable, mais le besoin de perfectionner le travail au niveau des enseignants, des apprenants, l'infrastructure informatique et les services disponibles est évident.

L'enseignement aux universités se caractérise par l'indépendance pédagogique, notamment l'intégration des nouvelles technologies dans tous les parcours universitaires. Depuis la création de la plateforme "Moodle", l'enseignement à l'université s'y est toujours appuyé comme instrument incontournable pour renforcer le travail pédagogique. En effet, des modules de formation ont été exposés aux profits des étudiants des différentes filières afin de leur permettre l'accès aux ressources de cours, travaux dirigés, exercices, devoirs et forums de discussion.

Cependant, la maîtrise du fonctionnement de cette plateforme nécessite une formation initiale pour les professeurs et les étudiants. Afin de tirer profit de toutes les sections et les modalités de travail existant dans cette plateforme. Ce qui pousse plusieurs professeurs à utiliser des réseaux sociaux comme whatsapp ou facebook. De plus, parcourir les applications de réunion comme Zoom, Meet, Webex, Teams, Classroom.... pour animer une séance de formation était plus simple pour les professeurs et les étudiants.

Dans le but d'évaluer la qualité de ce mode d'enseignement au Maroc durant cette pandémie, une étude transversale auprès des étudiants de l'université Ibn Tofail, département des études françaises, a été réalisée. Les résultats porteront sur la satisfaction des étudiants vis à vis ce mode nouveau de formation ; les plateformes d'enseignement/ apprentissage ; les ressources et les pratiques pédagogiques utilisées par les enseignants au profit des étudiants de l'enseignement supérieur.

Au terme de cette recherche nous aurons une idée globale sur la qualité de l'enseignement à distance et le niveau de maîtrise des compétences chez les étudiants à l'ère de la pandémie de covid-19.

### **4. Interprétation des résultats**

#### **4.1 Les outils de communication numériques utilisés**

En ce qui concerne l'utilisation des outils numériques, les réponses montrent que la majorité des étudiants disposent d'une connexion internet à la maison, ils utilisent principalement leurs Smartphones ou leurs PC Portable, ces étudiants n'ont pas une grande difficulté pour l'utilisation de l'outil informatique et ils investissent un temps raisonnable dans son utilisation, un temps semblable à celui de l'enseignement en présentiel.

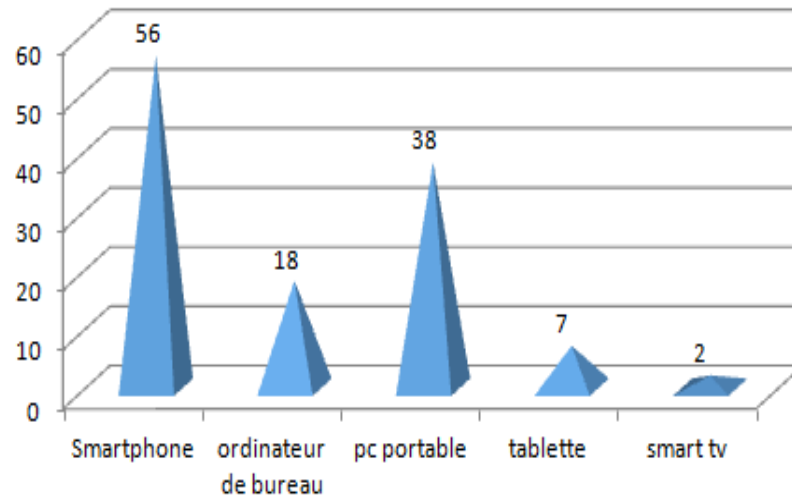


Fig. 1. Les outils numériques de communication utilisés

De plus, les chiffres montrent que les réseaux sociaux demeurent la destination préférée des étudiants puisque 60% entre eux préfèrent ce service suivi également par la plateforme MOODLE, l'email et la plateforme d'équipe (désigne tout moyen de communication interne entre les étudiants). Les chaînes TV ou les chaînes youtube des professeurs ont moins d'importance chez les étudiants.

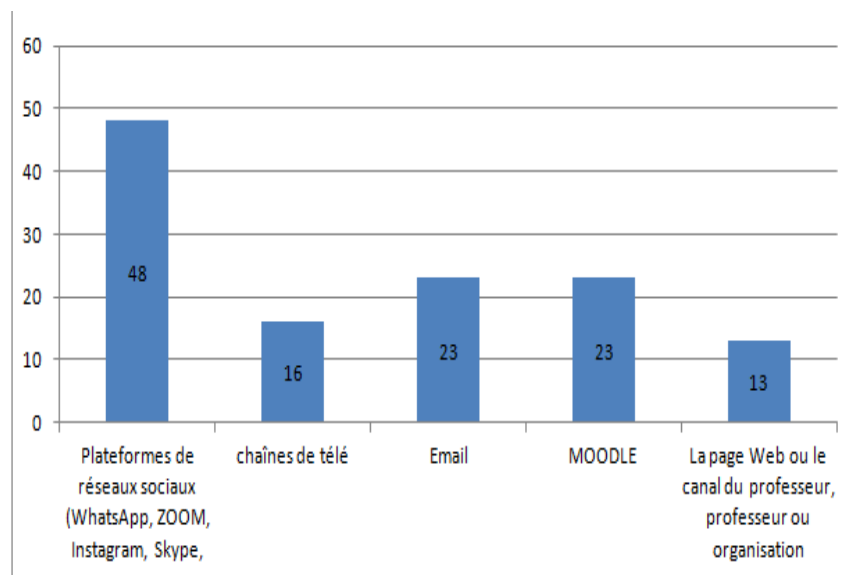


Fig. 2. Les plates formes utilisés

Les statistiques montrent que les étudiants préfèrent les interfaces qui garantissent l'interactivité et l'expression libre, notamment les réseaux sociaux suivi des plateformes académiques déterminées par le respect des règles et des enseignants.

## 4.2 Les objectifs pédagogiques de la formation

### 4.2.1 La catégorie des étudiants

Pour les objectifs pédagogiques de la formation à distance au supérieur, pour la catégorie des étudiants, ils ont retenu les résultats suivants :

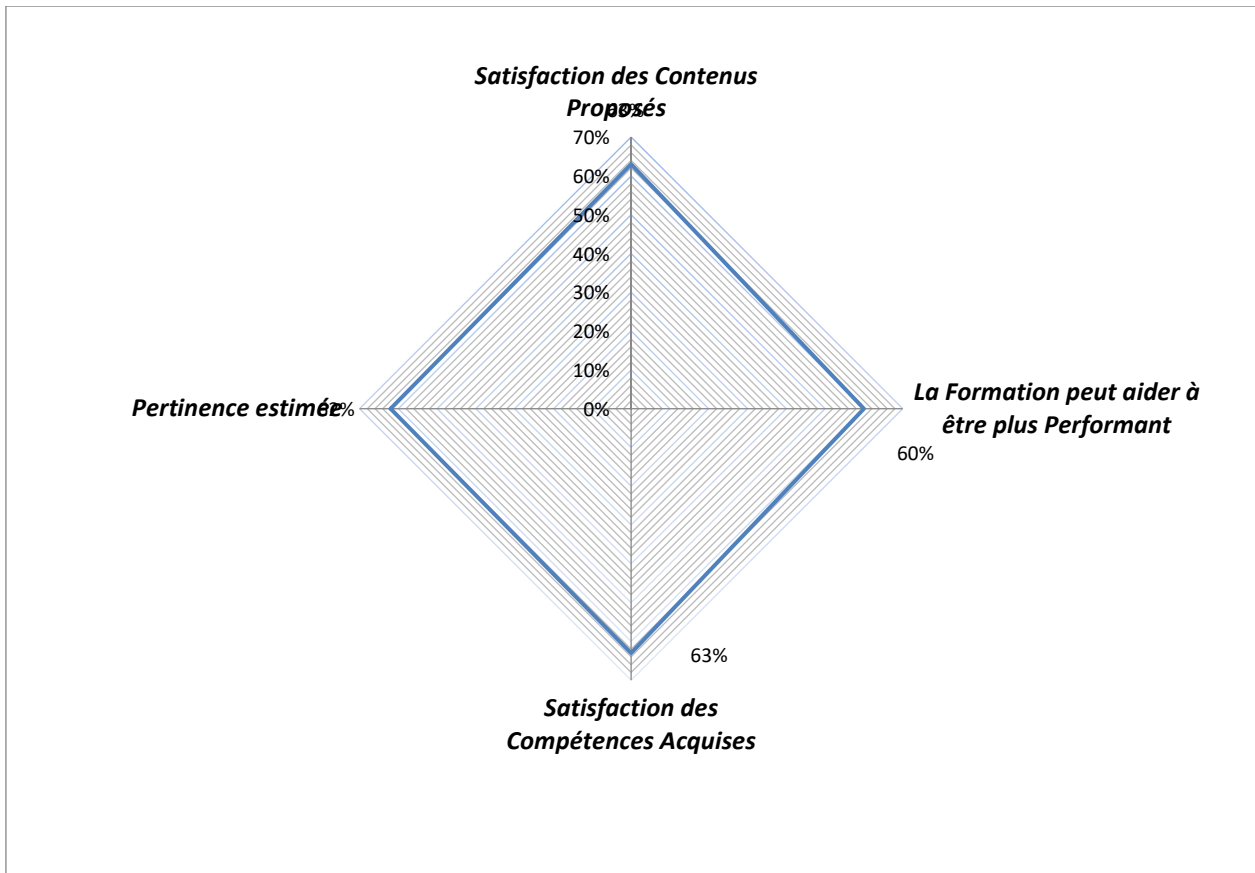


Fig. 3. Carte Pertinence Globale

Globalement, les participants sont largement satisfaits, de point de vue pertinence de la formation à distance pour le 2<sup>ème</sup> semestre pendant le confinement dont ils ont bénéficié. La moyenne globale des appréciations des deux niveaux confondus « satisfait et très satisfait » est de l'ordre de 60%. Les trois questions de Pertinence ont obtenu des taux de satisfaction variant entre 60% et 63%.

Les données recueillies à partir de ce questionnaire sont visualisées par la carte de pertinence. Les taux des compétences acquises varient entre 52% et 68%. C'est un bon indicateur d'acquisition d'objectifs. On peut considérer qu'il y a un effet positif d'apprentissage.

On remarque que la moyenne d'acquisition des compétences est de 58%, elle est assez importante et indique que les participants estiment avoir réellement progressé dans leur maîtrise de l'ensemble des objectifs. La formation à distance se veut donc efficace de point de vue apprentissage puisqu'elle a du approuver des réactions moyennement favorables de la part des étudiants.

#### 4.2.2 La catégorie des formateurs

Pour les objectifs pédagogiques de la formation à distance au supérieur, pour la catégorie des professeurs, ils ont retenu les résultats suivants :

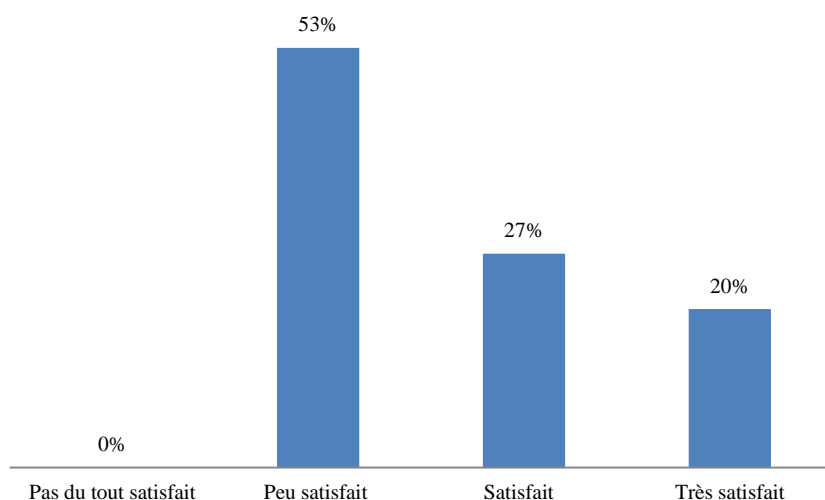


Fig. 1. Pourcentage de satisfaction moyen pour les formateurs

Les formateurs ont été moyennement satisfait de point de vue pertinence puisque la moyenne globale des appréciations des deux niveaux « satisfait et très satisfait » ne dépasse guère les 47%.

En effet, la question « Utilisation des techniques d'animation efficaces et adaptées » a obtenu le plus bas scores avec 20%. De même pour la question « Choisir les méthodes pédagogiques appropriées » 60% sont peu satisfaits.

En analysant les réponses des professeurs, on peut mettre en évidence que ces objectifs seraient les moins maîtrisés et qu'ils nécessitent éventuellement un complément de formation.

D'après l'analyse des données, on peut déduire que les mesures prises pour faire face à des besoins aussi énormes par l'université marocaine ont été insuffisantes, et les apprentissages ont été moyens sur le plan pédagogique. Sans oublier l'insuffisance ou le manque de formation pédagogique continue des professeurs, et l'insuffisance de maîtrise des outils digitaux.

## 5. Discussion

Pour parvenir à un système résilient il faut améliorer l'innovation et la recherche scientifique. Ainsi que la qualification des ressources humaines, qui sont le principal capital pour établir l'égalité de chances, instruire une société et une économie du savoir et procurer un travail productif à nos jeunes.

Suite à la situation épidémiologique et la nécessité de garantir la continuité pédagogique, les étudiants arrivent à s'adapter avec ce changement radical marqué par l'absence de cours en classe, remplacé dans tous les niveaux avec un mode d'enseignement à distance, caractérisé par l'intégration des TICE.

Au terme de notre recherche, il est à noter que le Maroc a pris plusieurs mesures pour faire face à cette situation inattendue. De plus, les TICE s'imposent comme un mode alternatif pour assurer la continuité de l'enseignement /apprentissage pour tous les niveaux scolaires. Notre étude affirme que les étudiants et les professeurs confirment la nécessité de l'intégration des TICE dans les programmes scolaires, afin de renforcer la capacité d'amortissement des percussions.

La plateforme MOODLE s'avère un moyen principal pour assurer la continuité pédagogique à l'université, ainsi que les autres moyens comme : les réseaux sociaux, les chaînes YOUTUBE, et les chaînes TV.

La situation de confinement n'a pas présenté un obstacle pour les étudiants interrogés malgré les circonstances difficiles de confinement, la vitesse de la prise de la décision de l'université ainsi que la facilité et l'accessibilité de la plateforme ont contribué au succès du processus éducatif.

Avec l'expérience de la pandémie de Coronavirus, le Maroc a développé une large expertise ainsi que des fondements et des outils stratégiques pour une planification et une gestion de système éducatif adaptées aux situations de crise.

Cette récurrence devrait faire l'objet de procédés d'évaluation systématique pour réformer les formations futures. En mettant en œuvre une gamme d'approches d'éducation à distance hors les plateformes autonomes.

Ainsi, pour répondre aux besoins de tous les étudiants, une approche appropriée et ajustée aux crises en matière de la planification et de la politique éducatives devrait concevoir la réponse, le relèvement et la prévention.

## 6. Conclusion

En guise de conclusion, l'objectif de cette recherche est de mettre le point sur la résilience du système éducatif au Maroc dans un contexte mondiale marqué par la propagation de Corona Virus. En mettant en exergue les mesures préventives prises par l'état pour lutter contre ce virus notamment la suspension des cours en présentiel, l'adaptation des étudiants avec ce changement radical caractérisé par l'absence de cours en classe, remplacé dans tous les niveaux par l'enseignement à distance, ainsi que l'impact de l'intégration obligatoire des TICE dans le processus de l'enseignement.

De plus, dans le présent travail, on a essayé d'établir une classification et un inventaire des plateformes et des outils technologiques qui ont aidé les étudiants de la faculté Ibn Tofail de Kenitra, semestre 2, 4 et 6 de département des études françaises, à poursuivre les études dans des conditions nouvelles et inhabituelles

Avec une opacité de la vision à l'ère de la pandémie, et la difficulté de l'adaptation avec une situation extrêmement nouvelle chez la majorité des étudiants, La formation à distance a répondu généralement aux besoins des étudiants puisque les réponses de 62% des étudiants ont été positives vu que la formation à distance a répondu partiellement à leurs attentes.

La plateforme MOODLE demeure le moyen préféré par les professeurs, grâce à ses fonctionnalités différentes et son cadre universitaire institutionnel, plusieurs enseignants évitent la collaboration avec les étudiants dans les réseaux sociaux pour garder la distance et le respect.

Pour résumer cette recherche, on peut dire que la majorité des étudiants du semestre, 2, 4 et 6 du département des études françaises ont su s'adapter avec le nouveau mode d'enseignement à distance. Par ailleurs, la plateforme MOODLE contribue à une formation de qualité avec un contenu pertinent simple et accessible. L'outil informatique présente un défi gâgné pour la plupart des étudiants interrogés.

Ainsi, on peut dire que les efforts concertés à travers les différents programmes gouvernementaux aident à la diversité de l'offre dédié à l'enseignement à distance, sans oublier comment des réseaux sociaux utilisés pour se divertir sont transformés à des outils efficaces pour garantir la continuité pédagogique. L'enseignement supérieur bénéficie d'une situation avancée par l'intégration des TICE depuis des années dans son processus éducatif.

En revanche le système éducatif marocain serait plus résilient si des procédés préalables étaient mis en place. Or, l'officialisation d'une approche adaptée de planification de l'éducation aux situations de crises pour une réaction immédiate, à moyen et à long terme demeure imposée.

En outre, pour la mise en place d'un système d'enseignement résilient, qui permettra de réagir et d'anticiper plus rapidement aux crises, les interventions initiales doivent être intersectorielles et coordonnées.

## References

- [1] Bensaoud Raja et Douyeb Mohamed « Enseignement à distance : Quelle ambition numérique pour l'École marocaine ? » Digital Act, 2020 Rapport Enseignement au temps de COVID.pdf – UNICEF <https://www.unicef.org/morocco/media/file>
- [2] Bonnéry Stéphane, « L'école et la Covid-19 », La Pensée, 2020/2 (N° 402), p. 177- 186. DOI : 10.3917/lp.402.0177.<https://www.cairn.info.ressources.imist.ma/revue-la-pensee-2020-2-page-177.htm>.
- [3] Carolina Alban Conto, Spogmai Akseer, Thomas Dreesen, Akito Kamei, Suguru Mizunoya and Annika Rigole « COVID-19 : Effects of School Closures on Foundational Skills and Promising Practices for Monitoring and Mitigating Learning Loss », <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/IRB%202020-10.pdf>

- [4] Conseil Économique, Social et Environnemental « Les impacts sanitaires, économiques et sociaux de la pandémie « Covid-19 et leviers d'actions envisageables ». Saisine n° 28, 2020.
- [5] Enseignement à distance, report des vacances scolaires, formation des enseignants enNTIC... Saaïd Amzazi dit tout. SYLLA, ADAMA. 2020, CHALLENGE. INTERVIEW.
- [6] Fouad Bardach, Ahmed Bohadria, Mohamed Elmabchour, AzizKrimi, Noureddine Shioua, Redouan Touil Coordonné par Abderrahim Haddi. archives ouvertes. [Enligne] decembre 2011. <https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00940669/file/a1301d.htm>
- [7] Kadi Mustapha-Nacim, Ben Abid-Zarrouk Sandoss, Coulibaly Bernard, « Intégration des TIC et innovation pédagogique. Le cas particulier des écoles de Mulhouse », Spirale - Revue de recherches en éducation, 2019/1 (N°63), p. 139-155. DOI : 10.3917/spir.063.0139. <https://www.cairn.info/eressources.imist.ma/revuespirale-revue-de-recherches-en-education-2019-1-page-139.html>
- [8] Marion Deslandes-Martineau, Patrick Charland, Olivier Arvisais, Valérie Vinuesa « Éducation et Covid-19 : entre défis et possibilités », Chaire UNESCO de développement curriculaire, Université du Québec à Montréal (UQAM), septembre 2020.
- [9] Melina Solari Landa & Lucie Pottier « Enseignants en période de confinement : usages, besoins et acquis », direction de la recherche et du développement sur les usages du numérique éducatif, Réseau Canopé, 2020.
- [10] Ministère de l'Éducation Nationale, de la Formation professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique. Note 322. La gestion de la fin de l'année scolaire 2019/2020. 21 mai 2020.
- [11] MOURAD BENALI, TOUFIK AZZIMANI, MEHDI KADDOURI, MOHAMMED BOUKARE. compétences numériques chez les futurs enseignants marocains en formation initiale: enjeux épistémologiques. RIPTU REVUE INTERNATIONALE DES TECHNOLOGIES EN PEDAGOGIE UNIVERSITAIRE, 2018. p. 37. Vol. 15 N3. ISSN 1708-7570.
- [12] Naji Abdennasser, « Les systèmes éducatifs à l'épreuve de la Covid : l'exemple du Maroc », Revue internationale d'éducation de Sèvres, n° 84, septembre 2020.
- [13] Nations Unies (2020), « Note de synthèse : l'éducation en temps de Covid-19 et après ». [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_french.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief__education_during_covid-19_and_beyond_french.pdf)
- [14] Peraya Daniel, Peltier Claire, « Ingénierie pédagogique : vingt fois sur le métier remettons notre ouvrage... », Distances et médiations des savoirs, 29 |2020. <http://journals.openedition.org/dms/4817> DOI : 10.4000/dms.4817
- [15] Projet de décret n° 2.20.474, relatif à l'apprentissage à distance, adopté au Conseil de Gouvernement le jeudi 15 juillet 2021.
- [16] UNESCO (2020), « COVID-19 Un aperçu des stratégies nationales d'adaptation relatives aux examens et évaluations à enjeux élevés » <https://en.unesco.org/sites/default/files/unesco-covid-19-ed-webinar-4-working-document-fr.pdf>
- [17] UNESCO(2020) «Stratégies d'apprentissage à distance : Que savons-nous au juste de l'efficacité de ces stratégies ? » [https://en.unesco.org/sites/default/files/unesco-covid-19\\_ed-webinar-5-concept-note-fr.pdf](https://en.unesco.org/sites/default/files/unesco-covid-19_ed-webinar-5-concept-note-fr.pdf)